

Nutzerinformation für die Nutzung der Plattform "bookaround.me"

Informationen zur Nutzung der Plattform können Sie den auf der Plattform verlinkten AGB für Endkunden¹ bzw. den AGB für Drittanbieter², der Datenschutzerklärung³ und dem Impressum⁴ des Betreibers entnehmen. Informationen zu den Angeboten von Drittanbietern, die über die Plattform gemacht werden, und dem Drittanbieter selbst, können Sie der jeweiligen Angebotsbeschreibung entnehmen. Zur besseren Übersicht stellen wir Ihnen im Folgenden einige Informationen zusammen:

A. Identität

Die Firma, Anschrift und weitere Kontaktdaten des Betreibers der Plattform können Sie dem auf der Plattform verlinkten Impressum des Betreibers entnehmen. Die Firma, Anschrift und weitere Kontaktdaten eines Drittanbieters können Sie der jeweiligen Angebotsbeschreibung des Drittanbieters entnehmen.

B. Wesentliche Eigenschaften

Der Betreiber bietet mit der Plattform einen Marktplatz für die Reservierung von Terminen bei Drittanbietern oder die Buchung bzw. den Erwerb sonstiger Leistungen, die von Drittanbietern über die Plattform angeboten werden, an. Näheres zum Gegenstand eines Vertrages mit dem Betreiber kann § 2 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden bzw. für Drittanbieter entnommen werden. Die wesentlichen Eigenschaften der Leistungen, die Drittanbieter über die Plattform anbieten, können der jeweiligen Angebotsbeschreibung des Drittanbieters entnommen werden.

C. Gesamtpreis der Leistungen

Für Endkunden, die Angebote von Drittanbietern in Anspruch nehmen, ist die Nutzung der Plattform als solche kostenfrei. Die Inanspruchnahme der Angebote von Drittanbietern kann dagegen kostenpflichtig sein. Den Gesamtpreis der von den Drittanbietern angebotenen Leistungen einschließlich Steuern, Abgaben und sonstiger Kosten kann der jeweiligen Angebotsbeschreibung entnommen werden. Für Drittanbieter kann auch die Nutzung der Plattform kostenpflichtig sein. Näheres zu den Preisen des Betreibers kann § 5 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Drittanbieter und der auf der Plattform verlinkten Preisliste des Betreibers entnommen werden.

¹ AGB für Endkunden: https://documents.bookaroundme.com/agb_endkunden_de.pdf

² AGB für Drittanbieter: https://documents.bookaroundme.com/agb_drittanbieter_de.pdf

³ Datenschutzerklärung: https://documents.bookaroundme.com/privacypolicy_de.pdf

⁴ Impressum: <https://www.bookaroundme.com/imprint>

D. Laufzeit und Kündigung

Endkunden können die Plattform ggf. als Gast nutzen, um Angebote von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen, oder sich für ein Nutzerkonto auf der Plattform registrieren.

Drittanbieter müssen sich auf der Plattform registrieren, um ihre Leistungen über das Nutzerkonto anbieten zu können. Der Vertrag über ein solches Nutzerkonto mit dem Betreiber wird mit unbefristeter Laufzeit geschlossen und ist jederzeit kündbar, wobei für die Kündigung des Drittanbieters Fristen gelten können. Dazu und ergänzend wird auf § 5 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden bzw. § 6 der AGB für Drittanbieter verwiesen. Soweit die Angebote von Drittanbietern eine Laufzeit haben, wird wegen der Laufzeit und Kündigung auf die Angebotsbeschreibung des jeweiligen Drittanbieters verwiesen.

E. Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

Die Leistungsbedingungen des Betreibers können den hier verlinkten AGB des Betreibers entnommen werden. Näheres zu den Zahlungsbedingungen des Betreibers, die für Drittanbieter gelten, kann § 5 und § 9 der hier verlinkten AGB für Drittanbieter sowie der auf der Plattform verlinkten Preisliste des Betreibers entnommen werden. Wegen der Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen eines Drittanbieters sowie der akzeptierten Zahlungsmittel wird auf die Beschreibung des jeweiligen Angebots verwiesen, das der Drittanbieter über die Plattform macht. Soweit die Abwicklung der Zahlung durch den Endkunden über die Plattform erfolgen soll, wird ergänzend auf § 7 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden verwiesen.

F. Beschwerden und Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)⁵ bereit. Die E-Mail-Adresse des Betreibers lautet: info@ticketpay.de. Der Betreiber ist jedoch nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ergänzend wird für den Umgang des Betreibers mit Beschwerden auf § 11 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden bzw. auf § 8 der AGB für Drittanbieter verwiesen.

G. Gewährleistung und Garantien

Es besteht das gesetzliche Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung), wobei für die Gewährleistung und Haftung durch den Betreiber ergänzend auf § 8 der hier verlinkten AGB für Endkunden bzw. auf § 10 der AGB für Drittanbieter verwiesen wird. Eine Garantie übernimmt der Betreiber grundsätzlich nicht. Näheres zur Gewährleistung, etwaigen

⁵ Plattform zur Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Garantien und ggf. der Haftung eines Drittanbieters kann der jeweiligen Angebotsbeschreibung entnommen werden.

H. Widerrufsrecht

Endkunden kann bei der Inanspruchnahme der Angebote von Drittanbietern ein gesetzliches Widerrufsrecht zustehen, über das der Endkunde vom Drittanbieter ggf. gesondert belehrt wird. Ergänzend wird auf § 4 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden verwiesen.

I. Vertragsschluss, -text und -sprache

Informationen darüber, wie ein Vertrag zustande kommt, einschließlich der technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen, inwiefern der Vertragstext nach Vertragsschluss gespeichert wird und zugänglich ist, welche technischen Mittel zur Verfügung stehen, um Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung zu erkennen und zu berichtigen, sowie die Vertragssprache können § 3 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden bzw. § 4 der AGB für Drittanbieter entnommen werden. Wegen der entsprechenden Informationen zu einem Vertrag, der zwischen dem Endkunden und einem Drittanbieter zustande kommt bzw. zustande kommen soll, wird ergänzend auf die jeweilige Angebotsbeschreibung des Drittanbieters verwiesen.

J. Datenschutz

Näheres zum Datenschutz kann, insbesondere soweit die Datenverarbeitung zu vertraglichen Zwecken erfolgt, § 9 der hier verlinkten AGB des Betreibers für Endkunden bzw. § 11 der AGB für Drittanbieter und, insbesondere soweit die Datenverarbeitung bei der Nutzung der Plattform betroffen ist, der hier verlinkten Datenschutzerklärung des Betreibers entnommen werden.